



**ARMADA DE REPÚBLICA DOMINICANA**  
Una Profesión Honorable  
Dirección General de Dragas, Presas y Balizamiento  
"Año de la Consolidación de la Seguridad Alimentaria"

### **POLÍTICA GENERAL DE CALIDAD**

**DIRECCIÓN GENERAL DE DRAGAS, PRESAS Y BALIZAMIENTO**, está comprometida en ofrecer servicios con altos estándares de calidad y confiabilidad, que sean innovadores y satisfagan las necesidades y expectativas de cada uno de nuestros clientes nacionales e internacionales.

Concentramos nuestros esfuerzos en la mejora continua hasta lograr la excelencia, a través de:

1. Asumir el compromiso de cumplir los requisitos aplicables, tanto legales como reglamentarios y otros que la dirección suscriba.
2. Llevar a cabo un proceso de mejora continua en todos los ámbitos a través del establecimiento y revisión de nuestros objetivos y metas.
3. Implicar, motivar y comprometer a todo el personal para que se involucre en la mejora de los procesos y operaciones de la institución.
4. Informar a nuestro personal, proveedores, contratistas y sociedad civil, para que comprendan y participen cumpliendo los lineamientos de nuestra política general de calidad.

  
**JUAN B. CRISÓSTOMO MARTÍNEZ**  
Capitán de Navío, ARD., (DEMN).  
Director General