



ARMADA DE REPÚBLICA DOMINICANA
Una Profesión Honorable
Dirección General de Dragas, Presas y Balizamiento
"Año de la Consolidación de la Seguridad Alimentaria"

POLÍTICA GENERAL DE CALIDAD

DIRECCIÓN GENERAL DE DRAGAS, PRESAS Y BALIZAMIENTO, está comprometida en ofrecer servicios con altos estándares de calidad y confiabilidad, que sean innovadores y satisfagan las necesidades y expectativas de cada uno de nuestros clientes nacionales e internacionales.

Concentramos nuestros esfuerzos en la mejora continua hasta lograr la excelencia, a través de:

1. Asumir el compromiso de cumplir los requisitos aplicables, tanto legales como reglamentarios y otros que la dirección suscriba.
2. Llevar a cabo un proceso de mejora continua en todos los ámbitos a través del establecimiento y revisión de nuestros objetivos y metas.
3. Implicar, motivar y comprometer a todo el personal para que se involucre en la mejora de los procesos y operaciones de la institución.
4. Informar a nuestro personal, proveedores, contratistas y sociedad civil, para que comprendan y participen cumpliendo los lineamientos de nuestra política general de calidad.


JUAN B. CRISÓSTOMO MARTÍNEZ
Capitán de Navío, ARD., (DEMN).
Director General